

Procedimiento para Apertura Manual Segura de Puertas Vehiculares

Con base en el accidente laboral recientemente ocurrido (Abril 2025), en el que una colaboradora sufrió una lesión leve al realizar la apertura manual de una puerta vehicular, se establece el siguiente paso a paso de obligatorio cumplimiento.

Este procedimiento aplica a todo el personal que deba realizar la apertura manual de portones o puertas vehiculares, ya sea de manera temporal (por falla del sistema automático) o permanente.

Errores comunes que se deben evitar

- Ponerse al frente del vehículo para abrir la puerta.
- Abrir la puerta sin haber detenido el vehículo completamente.
- Dar la señal de ingreso sin asegurarse de estar fuera de peligro.
- Cruzar por detrás o al lado del vehículo en movimiento.
- No reportar fallas técnicas ni la situación ocurrida.
- Actuar de manera apresurada o sin atención plena.

Reflexión

La seguridad no es solo un protocolo, es una actitud constante. Cada movimiento en el puesto de trabajo debe hacerse con **conciencia y precaución**. A veces, un segundo de descuido puede tener consecuencias. **Sigamos aprendiendo de cada situación para cuidarnos mejor unos a otros.**





Procedimiento para Apertura Manual Segura de Puertas Vehiculares

Ubicarse en un lugar visible y seguro, al costado del vehículo, nunca al frente ni en la trayectoria de ingreso.

PASO 01

PASO 02

Detener el vehículo con señales claras y firmes (gesto con la mano). Esperar a que el conductor haga alto total.

Establecer contacto visual con el conductor para asegurar que entendió la indicación y no continuará el movimiento del vehículo.

PASO 03

PASO 04

Señalizar que debe esperar mientras se procede a la apertura de la puerta o portón.

Desplazarse con precaución hasta la puerta, sin pasar cerca del vehículo, y abrir la puerta para permitir el ingreso.

PASO 05

PASO 06

Regresar a una posición segura, visible para el conductor, y dar la señal clara de avance.

Supervisar visualmente el ingreso del vehículo hasta que haya pasado completamente y esté fuera del área de riesgo.

PASO 07

PASO 08

Cerrar la puerta cuando no haya riesgo de paso de más vehículos ni peatones.

 **Recomendación adicional:** Al realizar la apertura manual, no descuides riesgos como el público (intrusiones) ni las posturas inadecuadas. Mantén una distancia prudente, postura ergonómica al manipular la puerta y evita distracciones externas.