



**Seguridad
Imperio Ltda**

Marca Registrada

CAPACITACIÓN
DICIEMBRE 2023
TEMPORADA

Diciembre

AGRADECIMIENTO

La vocación del servicio, es una demanda constante que implica renuncia.

En este mes, queremos agradecer, la labor que de forma abnegada realizan en esta temporada de unión familiar.

Que mientras ustedes le dan tranquilidad a nuestros clientes, Dios todopoderoso, cuide de sus familias.

Riesgo Público

Siendo uno de los riesgos prioritarios, identificados en nuestra matriz; los guardas y todo el personal de Seguridad Imperio, debemos entender y minimizar este riesgo.

El término "riesgo público" se refiere a situaciones o eventos que representan una amenaza o peligro para la seguridad, la salud o el bienestar de nuestros trabajadores. Estos riesgos pueden tener diversas causas y manifestaciones, y a menudo involucran a un gran número de personas o afectan a comunidades enteras. Algunos ejemplos de riesgos públicos incluyen crisis económicas, eventos terroristas, incursiones, secuestro, fleteo entre otros.

La gestión del riesgo público implica la identificación, evaluación y mitigación de los peligros potenciales que pueden afectarnos.

Riesgo Público

Algunas de las causas que incrementan el riesgo público en nuestros puestos de trabajo son:

Internas.

- 1.- Fallas en la seguridad: Ineficacia en la vigilancia de instalaciones críticas. Brechas en la seguridad que podrían permitir el acceso no autorizado a áreas sensibles.
- 2.- Acciones de seguridad inadecuadas: Incumplimiento de los controles y protocolos establecidos para la mitigación del riesgo. Desconcentración del personal de seguridad o confianza que le impidan estar atentos en todo momento.
- 3.- Fugas de información: Divulgación no autorizada de información confidencial relacionada con la seguridad de instalaciones o eventos.

Conflictos laborales:

Externas.

- 1.- Fallo en el control del estado que facilita el accionar de los grupos delincuenciales.
- 2.- Falta de compromiso con los protocolos y procedimientos de los residentes de las copropiedades.
- 3.- Inexperiencia en el manejo de la realidad social; exposición indebida a factores delincuenciales.
- 4.- Factores culturales asociados a una deficiente lectura de la realidad.

Riesgo Público

Medidas de control para la mitigación del Riesgo Público

¿Qué hacer durante una situación de Riesgo Público?

- Evita el pánico.
- En caso de robo, no te resistas y entrega los elementos que fueron pedidos.
- Evita crear situaciones que molesten al delincuente.
- No respondas a las agresiones físicas contra ti.

¿Qué hacer después de una situación de Riesgo Público?

- Avisa oportunamente y de manera detallada a las autoridades y haz el denuncia de los elementos y documentos personales.
- Busca un familiar o amigo que te brinde apoyo durante lo sucedido.
- Haz seguimiento ante las autoridades de lo sucedido.

Otras recomendaciones generales:

- Ten a la mano los número de la policía y de emergencias.
- No te desplaces por carreteras en altas horas de la noche y procura verificar el estado de las vías en la página de INVIAS o llamando a la policía de carreteras.



Elementos personales:

- Usa el bolso o maletín por el lado de la pared en dirección contraria a los vehículos.
- Evita usar el celular en público, en el transporte o en la calle.
- Evita cargar grandes cantidades de dinero en la billetera.



Al conducir:

- Evita transitar con las ventanas abiertas.
- Usa parqueaderos reconocidos.
- Coloca bolsos y paquetes en la parte trasera.
- Cuando el semáforo esté en rojo, presta atención a tu entorno.
- Verifica el estado mecánico de tu vehículo.
- Sigue las normas de tránsito.
- Si viajas fuera de la ciudad, ten una buena noche de sueño antes de viajar.



Tomatera:

Se presenta generalmente en bares o discotecas. Allí las bandas aprovechan el descuido de las víctimas para introducir en sus bebidas algún tipo de fármaco que es capaz de suprimir la voluntad de la persona.

Si vas a salir ten presente:

- Para mayor seguridad, hazlo en compañía de amigos o familiares, no accedas a pretensiones de personas desconocidas.
- Si sientes que ya has tomado suficiente licor, regresa a casa con un conductor elegido o con algún amigo que no haya bebido. No avances en la toma de licor hasta el punto de perder el conocimiento, porque es ahí donde estás más vulnerable para los delincuentes.



Chuzada:

Los cajeros automáticos son los más apetecidos por los delincuentes, bloquean con un artefacto la salida del dinero, la persona cree que el cajero está dañado y luego ingresan y toman el dinero que se encuentra represado.

Si se te presenta esta situación:

- Revisa bien el cajero antes de usarlo, si notas algo extraño como algún dispositivo adherido a la ranura, informa de inmediato a la policía. Estos dispositivos copian la información de la banda magnética de la tarjeta para clonarla y con una micro cámara obtienen el número de la clave.
- No aceptes ayuda de extraños, pueden aprovechar para cambiarte tu tarjeta u observarte al hacer la transacción para obtener tu clave.



Apartamenteros:

Violan la privacidad de las viviendas de diferentes maneras con engaños como falso allanamiento, falsos compradores o arrendatarios para robar otros apartamentos, falsos funcionarios de empresas de servicios públicos haciendo creer que van a realizar un arreglo.

Ten presente:

- Cuando salgas de tu casa emplea todas las cerraduras aunque vayas a salir por corto tiempo.
- Mantén buena iluminación en el exterior de tu casa y ten siempre a mano los números de emergencia y de las empresas de servicio para confirmar información en caso de ser necesario.
- Establece vínculos con los policías del cuadrante de tu sector.
- Evita el robo en tu casa mientras estás de vacaciones, cierra muy bien puertas y ventanas.



En la calle:

- Camina siempre atento y en zonas transitadas e iluminadas.
- Evita caminar con ambas manos ocupadas.
- Utiliza cajeros preferiblemente dentro de centros comerciales.
- Evitar usar elementos vistosos.



Si un sospechoso está en tu camino:

- Cruza la calle y observa el comportamiento del sospechoso.
- No permitas que el sospechoso te cierre el paso.
- Busca un lugar para resguardarte o donde haya policías.



Llamada millonaria:

Es una modalidad donde los delincuentes a través de una llamada, confunden y engañan a las personas, quienes actuando de buena fe entregan sus pertenencias voluntariamente con el fin de sacar de apuros a un miembro de la familia.

Si eso sucede ten presente:

- Trata de corroborar todo tipo de información antes de hacer caso a cualquier petición, si sospechas no dudes en llamar a la policía.
- Si notas algo sospechoso en una llamada o sientes que están haciendo muchas preguntas, es mejor que cuelgues el teléfono y no vuelvas a contestar pues los delincuentes tienen una gran habilidad para tener entretenido hasta que accedas a lo que piden.



Cosquileo:

Generalmente se presenta en sitios de grandes multitudes pues en estos lugares aprovechan los roces para extraer los objetos de valor.

Por eso nunca olvides:

- Cuando vayas en transporte público o asistas a un evento de grandes masas de gente, nunca pierdas de vista tus objetos y lleva tu bolso o maletín preferiblemente en el pecho.
- No lieves a la vista objetos de valor o que puedan llamar a la atención.
- Mantente alerta y observa los movimientos a tu alrededor.

¿Cómo reducir el Riesgo Público?



Modus Operandi

La época navideña es una de las preferidas para las **bandas organizadas o los ladrones**, que aprovechan las reuniones familiares para asaltar las casas vacías y llevarse sus propios regalos.

Los delincuentes no tienen fijación por ningún tipo de vivienda ni un “modus operandi” concreto; simplemente observan su entorno y aprovechan las oportunidades, para dar sus golpes. La celebración de las fiestas de fin de año, se convierten en sus mejores aliadas. Por esta razón, **se le pide a todo el personal de seguridad y vigilancia de nuestra empresa**, se tomen las medidas pertinentes, para evitar que los ladrones ingresen a los sitios que están bajo nuestra custodia.

1. Incremente la aplicación de los protocolos y procedimientos sin bajar la guardia. Exija el cumplimiento de identificación en los controles de acceso tanto peatonal como vehicular.
2. Revise que los sistemas de alarma, estén funcionando de manera adecuada. Si presentan alguna falla, comuníquese de manera inmediata a la central.
3. Asegure los accesos que no están visibles, ya que estos son elegidos por los delincuentes para intentar introducirse a la copropiedad.
4. No se distraiga con su celular, ni cualquier otro dispositivo; el delincuente realiza su estudio de hábitos, para saber en que momento usted es más vulnerable y penetrar el esquema de seguridad.
5. Este atento a cualquier situación anómala: movimientos, personas o circunstancias que pueden prestarse para debilitar su accionar como personal de seguridad.
6. Generen estrategias de contención con su equipo de trabajo, donde se pueda garantizar el éxito de los protocolos, procedimientos y consignas.
7. No descuide su puesto de trabajo; si es imperativo ausentarse para ir al baño o realizar otra actividad de seguridad, solicite acompañamiento de la central.



MODUS OPERANDI APARTAMENTEROS.

Recordemos que los ladrones, primero hacen un estudio para conocer las posibles víctimas, antes de robarlas; si este es premeditado, el ladrón ya tiene cierto tiempo vigilando el edificio. Por esta razón **no se confié de sus rutinas** y establezca variaciones en horarios y formas de aplicar los procedimientos.

Muchos, para no levantar sospechas, fingen ser vendedores y en el momento que un residente abre la puerta para comprar, analizan desde lejos lo que hay dentro del apartamento.

OJO CON

Domiciliarios y/o vendedores. Estos suelen ir de piso en piso, estudiando a quién, y a quienes pueden robar, por lo tanto haga estricto seguimiento a personal que no es de la copropiedad aún cuando sea autorizado por un residente.

MODUS OPERANDI APARTAMENTEROS.

OJO CON

Falso Acompañamiento: Aprovechando que usted se encuentra ocupado atendiendo a otras personas en la portería; los ladrones intentaran colarse evadiendo el control de acceso. Pregunte a TODOS, para donde se dirigen y quien autoriza, no se confié.

Escalera Humana: Revise muy bien los exteriores de la copropiedad; verifique en todo momento la ayudas audiovisuales, los delincuentes intentarán ingresar por balcones y puertas ventanas.

Señuelo o distractor: en esta época, los delincuentes tratarán de captar su atención; mucho ojo con mujeres que lleguen a hacerle conversación, Personas que le hablen de promociones o soliciten ayuda para desvararse o simplemente le pidan indicaciones de direcciones o algo similar.

Falso funcionario: extreme las medidas con personal de servicios públicos, presuntos agentes del orden o funcionarios de empresas publicas y privadas. No deje entrar a NADIE sin la debida verificación.

RECUERDE.

*Si hacemos bien nuestro trabajo;
los delincuentes van a sufrir, para
hacer bien sus fechorías.*

Desde la Gerencia General, les deseamos a todos; unas fiestas llenas de salud y prosperidad. Que el esfuerzo que hoy hacen con humildad, sea recompensado con generosidad por la vida misma.