

# ***CAPACITACIÓN DEL MES DE ABRIL DE 2021***



**Seguridad  
Imperio Ltda**  
Marca Registrada

# SEGURIDAD IMPERIO LIMITADA PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL AÑO 2021

## *Capacitación del mes de ABRIL de 2021*

**Tema 1: Atención al Cliente.** “Lo que hagas, hazlo tan bien para que vuelvan y además traigan a sus amigos”. Este principio del servicio al cliente debe *inspirarnos para hacer las cosas de manera correcta y segura*. El servicio bien prestado, da satisfacción al cliente externo y empodera al cliente interno. Todo servicio de calidad, debe cumplir mínimo con los siguientes principios: A. **Procura ser solución y nunca problema.** B. **Cumple con las promesas de valor.** C. **Aprende a Escuchar de forma positiva.** D. **Esfuézate por ser un ejemplo de servicio.** E. **No te mestas en aquello que NO responde a tus funciones.** F. **Acepta las Correcciones y crece superando día a día tus metas.**

<https://www.youtube.com/watch?v=5xGoNUkHpZQ>

Mira el video y prepárate para la evaluación.

# SEGURIDAD IMPERIO LIMITADA

## PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL AÑO 2021

### *Capacitación del mes de Marzo de 2021*

**Tema 2: Concientización sobre amenazas.** Se conoce como amenaza el **peligro inminente, que surge, de un hecho o acontecimiento que aun no ha sucedido**, pero que de concretarse aquello que se dijo que iba a ocurrir, dicha circunstancia o hecho perjudicará a una o varias personas en particular. Existen amenazas de **tipo natural** como lo son los terremotos, huracanes, deslizamientos, etc. Otras **provocadas por el ser humano** tales como: terrorismo, extorsión, vandalismo, atracos etc. También se pueden clasificar las amenazas como **externas**, las cuales se originan fuera de nuestro ámbito y las **internas** que se propician desde adentro de nuestros ámbitos.

La **prevención** y mitigación de las Amenazas comienzan por **Conocer** cuáles son las **amenazas** y los riesgos a los que estamos expuestos en nuestra comunidad. **Valorar** el impacto que las amenazas pueden causarnos y **establecer** Planes de contingencia que nos permitan actuar de manera correcta ante ellas.

**SEGURIDAD IMPERIO LIMITADA**  
**PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL AÑO 2021**  
**Capacitación del mes de Febrero de 2021**  
**Tema 3: Normas de Seguridad**

La **Norma de Seguridad** puede definirse como: la regla que resulta necesaria promulgar y difundir con la anticipación adecuada y que debe seguirse para evitar los daños que puedan derivarse de la ejecución de un trabajo.

Las normas de seguridad, tienen como objetivo **generar patrones de comportamiento** que protejan la integridad de todas las personas que trabajan con nosotros o son nuestra responsabilidad. Existen normas de seguridad **Generales**, que aplican a todas las personas y también hay normas **específicas ó particulares**, que están dadas por las características propias de lo que hacemos.

La empresa seguridad Imperio Ltda, ha establecido estas normas de seguridad de manera clara en sus Manuales, procedimientos y protocolos. Es responsabilidad de cada uno, conocer y aplicar estas normas para la protección de nuestra integridad y el cumplimiento de nuestras funciones. El supervisor es un buen líder consciente y capaz de resolver los problemas de raíz estableciendo rápidamente lecciones aprendidas

En el siguiente video, encontraremos Normas de seguridad aplicadas a Seguridad y salud en el trabajo; revíselo y prepárese para la evolución.

<https://www.youtube.com/watch?v=3Sk6PqEa0ZA>

**SEGURIDAD IMPERIO LIMITADA**  
**PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL AÑO 2021**

***Capacitación del mes de Marzo de 2021***

**Tema 4: PROCESO DISCIPLINARIO.** Conjunto de acciones orientadas a investigar y en algunos casos a sancionar determinados comportamientos o conductas del trabajador, que conlleven incumplimiento de deberes, violación de prohibiciones, y abuso en el ejercicio de derechos y funciones. Tiene como finalidad el ejercicio del DERECHO DE DEFENSA, derecho de orden constitucional que debe orientar las actuaciones que se desarrollen en el ámbito de las relaciones laborales en el sector privado. El proceso disciplinario se aplicará al trabajador cuando se esté en presencia de una presunta falta disciplinaria, estipulada como tal en el Reglamento Interno de Trabajo; y que de encontrarse probada deba ser sancionada bien sea, mediante llamado de atención verbal o escrito; una suspensión del contrato o su terminación definitiva. El proceso disciplinario consta de cuatro etapas: 1. Citación a Audiencia de Descargos por escrito. 2. Audiencia de Descargos y Levantamiento de Acta. 3. Comunicado de la imposición de la sanción, o cierre del Proceso Disciplinario si son de recibo los argumentos expresados por el trabajador en sus descargos. 4. Recurso frente a la decisión y trámite del mismo

**SEGURIDAD IMPERIO LIMITADA**  
**PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL AÑO 2021**

***Capacitación del mes de Marzo de 2021***

**Tema 5: COMITÉ DE CONVIVENCIA.** El Comité de Convivencia Laboral se creó por la Ley de Acoso Laboral (Ley 1010 de 2006), reglamentada por las resoluciones 652 y 1356 de 2012 donde se determinó en forma precisa su conformación y su funcionamiento.

El período de los miembros del Comité de Convivencia será de dos (2) años, a partir de la conformación del mismo, que se contarán desde la fecha de la comunicación de la elección y/o designación” (Resolución 652 de 2012, artículo 5).

El Comité de convivencia laboral NO puede: declarar la existencia de acoso laboral; sancionar laboralmente; definir si existió algún delito; imponer sanciones.

**Profundice el tema revisando el siguiente video, del cual saldra una pregunta de la evaluación.**

<https://www.youtube.com/watch?v=MJ8TsUtMSp0>