

CAPACITACIÓN MES DE SEPTIEMBRE 2020

PREVENCIÓN CONSPIRACIONES INTERNAS: La conspiración interna es un acuerdo generalmente secreto entre dos o más personas y que tiene la misión de gestar algún plan o daño contra la organización a alguno de sus colaboradores. Para prevenir la conspiración interna todo colaborador debe cumplir con el código de ética establecido por la compañía y velar por la responsabilidad, cumplimiento y verificación de protocolos, consignas y procedimientos al interior de la Organización.

MANEJO DEL TIEMPO: Es el principal pilar de la productividad y de la efectividad en el negocio; Se trata de un proceso de planificación de las horas, que tiene por objetivo aumentar el rendimiento y la eficiencia en los trabajos. Debido a una mala gestión del tiempo, nos convertimos en trabajadores que corriendo de un lado a otro, no llegamos a tiempo a cumplir todas nuestras tareas y terminamos incumpliendo con los objetivos de nuestra organización. Las principales ejes de una inadecuada gestión del tiempo, son los siguientes: 1.- Abuso de los instrumentos de comunicación: mail, redes sociales, telefonía, what's up. etc. 2.- Falta de clasificación de tareas 3.- Falta de fijación de plazos y acatamiento de los mismos. 4.- No planificar las tareas diarias a desarrollar.

PROCEDIMIENTO PQRS: El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa. Todo usuario tiene derecho a presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, tal como lo señala la Constitución Política de Colombia, el Código Contencioso Administrativo y la Circular Única de la superintendencia de Industria y Comercio.

RIESGO PSICOSOCIAL: Manejo del estrés; como trabajador debemos aplicar todos los días las siguientes Recomendaciones: 1.-Reconozca las cosas que no puede cambiar 2.-Evite las situaciones estresantes. 3.-Haga ejercicio. 4.-Cambie su perspectiva. 5.-Haga algo que disfrute y lo mantenga ocupado para bien. 6.-Aprenda nuevas maneras para relajarse. 7.- conéctese con sus seres queridos. 8.- Obre bien y a conciencia. 9. Duerma bien.

RIESGO PÚBLICO: Actitud o inclinación a cometer acciones destructivas contra la propiedad pública sin consideración alguna hacia los demás. En Bogotá durante el último mes se ha venido presentando una escalada de vandalismo que pone en riesgo la seguridad de los puestos de trabajo por eso tenga en cuenta lo siguiente. 1.- Incremente su percepción de seguridad, analice su entorno y comunique cualquier situación a la central de comunicaciones. 2.- Asegure el perímetro y garantice que los controles de acceso funcionen de manera óptima. 3.- Establezca una estrategia de reacción frente a una incursión por parte de los vándalos y tenga clara el procedimiento de alarma para contar con el apoyo oportuno. 4.- Valore el riesgo dentro de su puesto de trabajo por parte de una acción vandálica. Consulte el complemento de esta capacitación en youtube seguridad imperio.

Visite nuestra página web: [www. Seguridadimperio.com.co](http://www.Seguridadimperio.com.co)