

Capacitación mes de Febrero



2024



POLITICAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En Seguridad Imperio Ltda., somos conscientes de la responsabilidad que como empresa tenemos frente a nuestros clientes, empleados, asociados de negocio y la comunidad en general. Es por esto que nos apoyamos en un Sistema Integral de Gestión QHSSE-ALA/CFT/FP (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad y Control, SIPLAFT, Protección & Medio Ambiente), a través del cual buscamos ser mejores cada día y así asegurar nuestra sostenibilidad.



Todas nuestras políticas están publicadas en nuestra página web: www.seguridadimperio.com.co y puedes acceder a ellas con el siguiente link





Manejo de la información

La información es un bien que involucra los niveles económicos, intelectuales de una compañía y trascienden al ámbito personal; por esta sensibilidad, el manejo de la información ocupa un lugar muy crítico en la toma de decisiones y la solución de problemas, siendo una clave para el desarrollo organizacional. Existen amenazas y vulnerabilidades que ponen en peligro el uso de la información siendo responsabilidad de todos los trabajadores de seguridad Imperio la confidencialidad, integridad y respeto sobre la información que se maneja.

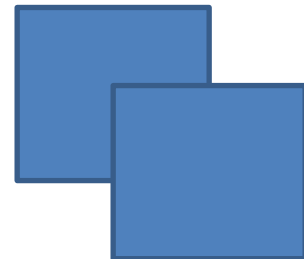
Confidencialidad. Garantía de que la información personal será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona.

Integridad. Manejo responsable que impide la modificación de manera intencional o accidental. Rigurosidad posible en el tratamiento de la información para evitar consecuencias tales como: Costos adicionales por errores, Trabajo duplicado, Malas tomas de decisiones, Daños de imagen de la marca frente a clientes, sociedad, autoridades y socios.

Respeto. Acatamiento que se debe tener frente a la comprensión de los datos públicos y privados que por ocasión del trabajo están bajo nuestro conocimiento y custodia.

Debemos **asegurar que la información, independientemente de su fuente, en todo momento este protegida.**

Nuestra empresa maneja una [POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.](#)



El correcto manejo de la información con el cliente

- Informar basado en el servicio
- Decir siempre la verdad
- Saber escuchar con respeto y atención
- Coherencia y reserva adecuada
- No decir ni hablar más de lo que se requiere.

